

隐私保护政策

最近更新日期： 2022 年 12 月

三丽鸥(上海)国际贸易有限公司，地址位于上海市静安区上海市静安区北京西路 968 号 22F，（以下称“我们”或“三丽鸥”），非常重视您的个人信息保护，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。本政策适用于三丽鸥基于自营网站 www.sanrio.com.cn、三丽鸥开设店铺或会员注册的第三方网站（除非该第三方网站明确适用其自有的个人信息收集和使用规则）、线下店铺或其他方式所向您提供的服务（“服务”），请您在接受三丽鸥的服务前，仔细阅读并了解本《隐私保护政策》。特别应重点阅读我们以**粗体/粗体下划线**标识的条款，请确保您充分理解和同意后再接受我们的相关服务。**您对本政策的阅读与确认将被视为您已充分理解并同意本政策。**本政策中涉及的专业词汇，我们尽量以简明通俗的表述向您解释，以便于您理解。

本政策主要向您说明：

一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

三丽鸥仅会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

（一）为更好地为您提供服务，三丽鸥将遵循“合法、正当、必要”原则，按照法律法规的规定和您的同意收集您的个人信息，我们处理的您的个人信息种类主要包括：

1. 您提供的信息

（1）产品购买信息

您购买我们的商品时，向我们提供的相关个人信息，包括您的姓名（名称）、用户昵称、收货人姓名和收货地址、电话号码、电子邮箱等。

（2）会员信息

您注册成为我们的会员时，向我们提供的相关个人信息，包括您的姓名（名称）、用户昵称、头像、性别、生日、年龄、手机号等。

（3）积分兑换信息

当您成为我们的会员并根据积分规则获得一定积分后，可以参加积分兑换活动并兑换相应的礼品，我们需要您提供用于礼品投递的收件人姓名、地址及手机号码等信息。若您拒绝提供以上信息，您仍可正常使用其他功能与服务，但无法完成礼品兑换服务。

（4）商务合作信息

当您或您所在的公司想要通过三丽鸥自营网站咨询我们的业务时，我们需要您提供用于我们回复您咨询问题的联系人姓名、电话、电子邮箱、联系地址等信息。

2. 您在使用服务过程中产生的信息

您使用我们提供的服务时，我们可能收集以下信息：

（1）日志信息

指您使用我们服务时，系统可能通过 **cookies**、**web beacon** 或其他方式自动采集的技术信息，包括：

A. 设备或软件信息，例如您的移动设备、网页浏览器或您用于接入我们的服务的其他程序所提供的配置信息、您的 IP 地址和您的移动设备所用的版本和设备识别码；

B. 您在使用我们服务时搜索和浏览的信息，例如您使用的搜索关键字、访问页面，以及您在使用我们服务时浏览或要求提供的其他信息。

请注意，单独的设备信息、日志信息等无法识别特定自然人身份的信息。

如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们可能会将该类个人信息做匿名化、去标识化处理。

(2) 订购信息

指您通过三丽鸥线下店铺等其他方式购买三丽鸥商品时产生的记录，如订购关系记录、消费记录、收货人、收货地址、联系电话信息等。

(3) 客服及争议处理

在处理您的意见反馈或者在为您提供客服或争议纠纷处理服务时，我们需要收集和您的联系方式、电子邮箱等必要信息，用于验证您的身份、联系或帮助您解决问题、向您回复及回访我们服务人员的服务质量。

(4) 手机账户信息

指您手机登录账户的信息，例如在您选择使用手机账号登录我们的服务时，我们会获取您的手机账号等相关信息。

3. 第三方分享的有关您的信息

为给您提供服务，我们可能会从关联公司、业务合作伙伴、授权厂商等第三方来源获得您的相关信息。例如当您通过我们关联公司、业务合作伙伴网站、授权厂商等处订购我们的商品，您向其提供的预订信息可能会转交给我们，以便我们处理您的订单。**第三方将您的个人信息分享于我们，我们默认第三方已取得您的单独同意，并将我们的名称、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类告知了您。若第三方未取得您的合法授权，请您及时联系我们（联系方式见文末），我们将根据您的通知第一时间停止处理您的个人信息。**

(二) 我们可能将收集到的您的个人信息用于以下目的：

1. 为您提供服务

- (1) 通过信息数据分析，帮助我们设计新服务，改善我们现有服务；
- (2) 使我们更加了解您，从而针对性地满足您的个性化需求，例如语言设定、个性化的帮助服务和指示，或对您和其他使用我们服务的用户作出其他方面的回应；
- (3) 提供您关注或者与您相关的广告以替代普遍投放的广告，您在使用我们的服务时，我们可能使用您的信息向您发送电子邮件、短信或推送通知，如您不希望收到这些信息，可以按照我们的相关提示取消订阅；
- (4) 评估我们服务中的广告和其他促销及推广活动的效果，并加以改善；
- (5) 软件认证或管理软件升级；
- (6) 让您参与有关我们产品和服务的调查；
- (7) 提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身、财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或本服务相关协议规则的情况；
- (8) 其他您授权同意提供个人信息的情况；
- (9) 本政策中载明的其他目的。

2. 在收集您的个人信息后，我们可能会通过技术手段对数据进行去标识化处理，去标识化处理的信息将无法识别主体。请您了解并同意，在此情况下我们有权使用已经去标识化的信息；并在符合相关法律法规的前提下，我们有权对包括您的个人信息在内的用户数据库进行整体化分析和利用。

3. 当我们要将信息用于本政策未载明的其它用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

4. 您充分知晓，**以下情形中我们使用个人信息无需征得您的授权同意：**

- (1) 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；
- (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- (3) 为应对突发公共卫生事件、或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

(5) 依照《个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

(6) 与国家安全、国防安全有关的；

(7) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

(8) 用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；

(9) 法律法规规定的其他情形。

5.若我们停止运营我们的服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以公告的形式通知您，对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

(一) Cookie

为确保网站正常运转，我们可能会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好或商品等数据。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。有关详情，请参见 AboutCookies.org。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置。

(二) 网站信标和像素标签

除 Cookie 外，我们还可能会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的点击 URL。如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好并改善客户服务。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

(三) Do Not Track (请勿追踪)

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我们的所有网站都会尊重您的选择。

三、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

(一) 委托处理

我们聘请外部第三方供应商替我们履行某些职能，例如发送邮件或电子邮件、清除客户名单中的重复信息、分析数据、提供市场营销帮助、提供搜索结果和链接。对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协议。要求他们按照我们的要求、本隐私保护政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息，并不得用于其他目的。

(二) 共享

我们不会与三丽鸥以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

1.在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

2.我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

3.与我们的关联公司共享：您的个人信息可能会与我们的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私保护政策中所声明目的的约束。关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

我们的关联公司包括三丽鸥在使用您的个人信息期间控制、受控制或与其处于共同控制下的任何公司、机构以及上述公司或机构的合法继承人。其中“控制”是指直接或间接地拥有影响所提及公司管理的能力，无论是通过所有权、有投票权的股份、合同或其他被人民法院认定的方式。

4.与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。例如，在您通过我们的

网站购买商品或订购业务时，我们必须与物流服务提供商共享您的个人信息才能安排送货，或者安排合作伙伴提供服务。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

目前，我们的授权合作伙伴包括以下两大类型：

A. 供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括提供技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、衡量广告和服务的有效性、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。

B. 广告、分析服务类的授权合作伙伴。除非得到您的许可，否则我们不会将您的个人身份信息（指可以识别您身份的信息，例如姓名或电子邮箱，通过这些信息可以联系到您或识别您的身份）与提供广告、分析服务的合作伙伴分享。但我们可能会将使用您的信息而形成的用户画像与提供广告、分析服务的合作伙伴共享，以帮助在不识别您个人的前提下提升广告及服务信息的有效触达率。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署相应的合同，要求他们按照我们的说明、本隐私保护政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

（三）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2. 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（四）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 获得您明确同意后；

2. 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

四、我们如何保护您的个人信息

（一）我们会严格按照中国现行法律、法规及在处理您的个人信息期间中国实施的有效法律法规的相关要求，建立信息安全保障制度，采取技术措施和其他必要措施保护您的个人信息安全。

（二）我们只会根据现行有效法律的规定在达成本政策所述目的所需必要的期限内保留您的个人信息，除非受到法律的允许或法律有强制的保存要求，需要延长对您的个人信息的保留期的，我们将再次取得您的同意。

（三）请您理解：互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性，但由于技术的限制及可能存在的各种恶意手段，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百安全。在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

五、您的权利

1. 查询和更正您的个人信息

除法律法规规定外，您有权在登录我们的服务后查询、复制和更正您的个人信息。

2. 在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

（1）如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；

- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未在法律法规要求时征得您的同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- (4) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- (5) 如果我们不再为您提供产品或服务。

当您的个人信息被删除后，我们将不再处理相应的个人信息，但删除信息的行为，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。但请注意，对于部分类型的个人信息，例如实现我们的服务所必须的信息或者我们履行法律法规规定的义务所必需的信息，我们可能无法响应您的删除请求。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，而会在备份更新时删除这些信息或进行匿名化处理。

3.您注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

4.为保障您的个人信息安全及您的权益，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证您的身份，在响应您注销账号的请求时，我们可能会确认您是否有未完成的订单、积分、退款或其他可能影响您权益的事项，然后再处理您的请求。

对于您的请求，我们将努力在十五（15）个工作日内做出答复。如您不满意，还可以通过下文中的联系方式向我们投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
6. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。
7. 涉及商业秘密的。

六、我们如何处理未成年人的个人信息

1.我们非常重视对未成年人个人信息的保护。**14周岁以下的未成年人（“儿童”）不得在我们的服务中创建自己的账户且无法使用我们的服务。**若我们希望收集儿童个人信息，我们将确保遵守以下原则，包括：

- (1) 披露我们有关儿童的信息处理，包括我们可能收集的儿童个人信息类型、我们如何使用这些个人信息、我们是否会将这些个人信息与第三方分享以及我们可能与哪些第三方分享信息；
- (2) 我们将在征得父母或者监护人同意后才收集儿童个人信息；
- (3) 在受到法律要求、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下收集或使用此信息。

2.如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或监护人同意的情况下收集了儿童个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

七、您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。**但如果确因业务需要，我们可能会将您的个人信息或处理后的信息跨境传输到境外母公司或集团公司或关联公司，用作全球商业决策以及共同为您提供服务。在此情形下，我们将获得您的单独同意，与境外接收方签订严格的《个人信息出境合同》并按照相关法律法规要求履行个人信息出境所需手续，以不低于国内的保护水平对您的个人信息进行严格保护。**如果三丽鸥的境外母公司或集团公司需要变更信息处理方式，我们

将另行获得您的授权同意，在此情况下我们会依据本政策以使您的个人信息得到足够的保护。

八、本政策如何更新

我们的**隐私保护政策**可能变更。

未经您明确同意，我们不会削减您按照本**隐私保护政策**所应享有的权利。

我们会以通告的形式发布对本政策所做的任何变更（包括对您个人信息的处理目的、处理方式和处理的个人信息的种类）。本政策的变更在公示三日后生效，在该种情况下，我们默认您同意接受修订后的隐私政策约束。若您不认可新版政策内容，请您按照以下方式及时告知我们。

我们还会将**隐私保护政策**的旧版本存档，供您查阅。

如果您选择使用三丽鸥的服务，您的访问和有关隐私的争议将受制于本隐私保护政策和我们的使用条件，包括对赔偿的限制、争议和中华人民共和国法律的适用。对于任何因本隐私保护政策引起的或与之相关的以及处理您的个数数据引发的争议，您同意将接受上海市具有管辖权的人民法院的管辖。

九、如何联系我们

如果您对本**隐私保护政策**有任何疑问、意见或建议，可以随时通过 license@sanrio.com.cn 与我们联系。一般情况下，我们会在十五（15）个工作日内积极进行查证、处理并尽快答复。